

CHECKLIST

Nové požadavky na přístupnost těchto výrobků a služeb:



Informace o použití výrobku uvedené na výrobku samotném, návodu k použití a bezpečnostní informace musí být:

zpřístupněny prostřednictvím více než jednoho smyslu, srozumitelným způsobem tak, aby je uživatel byl schopen vnímat a písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s pomocí dostatečného kontrastu, a nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci.



Návod k použití výrobku, pokud není uveden přímo na výrobku, ale např. na internetových stránkách, musí:

být veřejně přístupný v okamžiku uvedení výrobku na trh
být zpřístupněn prostřednictvím více než jednoho smyslu,
být zpřístupněn srozumitelným způsobem tak, aby je uživatel byl schopen vnímat a
být zpřístupněn písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s pomocí dostatečného kontrastu, a
být zpřístupněn pomocí nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci.
být z hlediska obsahu zpřístupněn v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů, umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem,
být doplněn o alternativní prezentaci veškerého netextového obsahu, zahrnovat popis uživatelského rozhraní výrobku, který u každého požadavku uvedeného pod bodem „návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti“ níže uvádí informaci, zda výrobek má vlastnosti, prvky a funkce, které jsou v nich uvedeny,
zahrnovat popis funkčnosti výrobku, která je zajištěna pomocí funkcí výrobku zaměřených na potřeby osob se zdravotním postižením, který u každého požadavku uvedeného pod bodem „návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti“ níže uvádí informaci, zda výrobek tyto funkce poskytuje,
obsahovat popis softwarového a hardwarového propojení výrobku s podpůrnými technologiemi zahrnující seznam podpůrných technologií, které byly testovány spolu s výrobkem.



Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Výrobek včetně svého uživatelského rozhraní musí mít vlastnosti, prvky a funkce, které osobám se zdravotním postižením umožňují přístup k výrobku, možnost jeho vnímání a obsluhy, porozumění mu, včetně jeho ovládání tak, že:

funkce jako obsluha, ovládání a komunikace musí být uživateli přístupné prostřednictvím více než jednoho smyslu; a to poskytnutím alternativ k vizuálním, sluchovým, mluveným a hmatovým prvkům,

používá-li výrobek:

mluvený projev, musí poskytovat alternativy k takovému projevu a hlasovému vstupu,

vizuální prvky, musí umožňovat variabilní nastavení jasu, kontrastu a zvětšení u funkcí pro komunikaci, informování a obsluhu a být kompatibilní s programy a podpůrnými pomůckami pro orientaci v rozhraní,

barvy k předávání informací, označení úkonu, požadování reakce nebo určení prvků, musí poskytovat alternativu k barvám,

zvukové signály k předávání informací, označení úkonu, požadování reakce nebo určení prvků, musí poskytovat alternativu ke zvukovým signálům,

vizuální prvky, musí poskytovat variabilní způsoby zlepšení zrakové vnímatelnosti,

zvuk, musí uživateli umožňovat ovládání hlasitosti a rychlosti zvuku a obsahovat rozšířené zvukové prvky včetně snížení vzájemného ovlivňování zvukových signálů z okolních výrobků a sluchové srozumitelnosti,

vyžaduje-li výrobek ruční obsluhu a ovládání, musí umožňovat postupné ovládání a poskytovat alternativy k ovládání založenému na jemné motorice a to tak, aby nebylo pro zacházení nutné souběžné ovládání, a musí využívat hmatově rozpoznatelné části, výrobek nesmí:

obsahovat funkční režimy, které jsou obtížně dosažitelné a vyžadují velkou sílu,

vyvolávat fotosenzitivní reakce,

opomíjet ochranu soukromí uživatele.



výrobek musí:

poskytovat alternativu k biometrické identifikaci a kontrole,
zajišťovat konzistentnost funkcionality a musí poskytovat dostatečné množství času přizpůsobeného interakci, s možností jeho úpravy,
poskytovat software a hardware k propojení s podpůrnými technologiemi,

poskytovat technologii převodu textu do mluvené podoby,
umožňovat používání osobních sluchátek,
uživatelé upozornit prostřednictvím více než jednoho smyslu v případech, kdy je vyžadována načasovaná reakce,
umožňovat prodloužení poskytnutého času,
mít odpovídající kontrast a v případě potřeby použití kláves a ovladačů,
musí být klávesy a ovladače rozpoznatelné hmatem,
poskytovat funkce přístupnosti bez požadavku na jejich aktivaci uživatelem,

být kompatibilní s podpůrnými technologiemi dostupnými na úrovni Evropské unie,

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti výrobku a jeho kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.

Povinnosti jednotlivých subjektů a s těmito související povinnosti:



Výrobce:

smí uvést na trh výrobek, pouze pokud splňuje požadavky na přístupnost,
je povinen vyhotovit technickou dokumentaci (viz níže)
je povinen provést postup posouzení shody (viz níže)
po prokázání shody je povinen vypracovat prohlášení o shodě (viz příloha) a
opatřit výrobek označením CE (dle příslušné právní úpravy)
dále je povinen uvést na výrobku číslo typu, šarži, sériové číslo nebo jiný prvek
umožňující identifikaci výrobku nebo neumožňuje-li to velikost nebo povaha výrobku,
je výrobce povinen uvést tyto údaje na obalu výrobku nebo v dokladu, který je k
výrobku přiložen,
je povinen uvést na výrobku způsobem snadno srozumitelným konečným
uživatelům a orgánům dozoru jméno nebo obchodní firmu nebo ochrannou známku a
adresu místa, na kterém lze výrobce kontaktovat nebo neumožňuje-li to velikost nebo
povaha výrobku, na obalu výrobku nebo v dokladu přiloženém k výrobku,
je povinen zajistit, aby k výrobku byly v českém jazyce přiloženy návod k použití
a bezpečnostní informace, které musí být jasné, srozumitelné a snadno pochopitelné,
je povinen bez zbytečného odkladu přijmout opatření ke zjednání nápravy nebo
stáhnout výrobek z trhu, zjistí-li, že výrobek, který uvedl na trh, nesplňuje požadavky
na přístupnost a bezodkladně o tom informovat orgán dozoru,
je povinen vést evidenci výrobků nesplňujících požadavky na přístupnost a s tím
související evidenci stížností,
technickou dokumentaci a prohlášení o shodě je výrobce povinen uchovávat po
dobu 5 let ode dne uvedení výrobku na trh,
je oprávněn zvolit si zplnomocněného zástupce (ten plní níže uvedené
povinnosti)



Technická dokumentace:

má umožňovat posouzení shody výrobku s výše uvedenými požadavky,
má upřesňovat použitelné požadavky na přístupnost,
v míře nutné pro posouzení se má vztahovat na návrh, výrobu a fungování
výrobku,
popř. má dodatečně odůvodňovat využití výhrady zásadní změny či nepřiměřené
zátěže (viz výše),
musí minimálně obsahovat: všeobecný popis výrobku, seznam harmonizovaných
norem a technických specifikací, které byly zcela nebo zčásti použity a popis řešení
zvolených ke splnění příslušných požadavků na přístupnost, pokud tyto harmonizované
normy nebo technické specifikace použity nebyly.



Postup posouzení shody:

po vypracování technické dokumentace následuje přijmutí veškerých nezbytných opatření, aby výrobní proces a jeho kontrola zajišťovaly soulad výrobků s technickou dokumentací a s požadavky na přístupnost,

následně výrobce

opatří označením CE každý jednotlivý výrobek, který je v souladu s daným zákonem

toto označení musí být umístěno viditelně, čitelně a nesmazatelně na výrobek nebo na jeho výrobní štítek před jeho uvedením na trh, popř. neumožňuje-li to velikost nebo povaha výrobku, umístí se na obal nebo do dokladu, který je k výrobku přiložen) a

pro jednotlivé modely těchto výrobků vypracuje písemné prohlášení o shodě (toto prohlášení potvrzuje splnění požadavků na přístupnost), které má:

obsahovat přesné označení výrobků,
pro které je vypracováno,

být v českém jazyce,

být vypracováno dle vzoru v příloze,

při změně údajů aktualizováno,

obsahovat odkazy na všechny předpisy Evropské unie, včetně odkazů na jejich vyhlášení, které se na dané výrobky vztahují a vyžadují vypracování prohlášení o shodě.



Dovozce:

smí uvádět na trh výrobek, pouze pokud splňuje požadavky na přístupnost.
je povinen

před uvedením výrobku na trh zajistit, aby výrobce
provedl postup posouzení shody a vyhotovil technickou
dokumentaci,

opatřil výrobek označením CE,
splnil povinnosti týkající se uvedení potřebných
informací na výrobku, na jeho obalu nebo v dokladu, který je k němu
přiložen,

přiložil k výrobku návod k použití a bezpečnostní
informace,

uchovávat technickou dokumentaci a kopii prohlášení o shodě po dobu
5 let ode dne uvedení výrobku na trh.

je povinen uvést na výrobku, nebo neumožňuje-li to velikost nebo povaha výrobku,
na obalu výrobku nebo v dokladu přiloženém k výrobku jméno nebo obchodní firmu
nebo ochrannou známku a adresu místa, na kterém lze dovozce kontaktovat. Tyto údaje
uvede způsobem snadno srozumitelným konečným uživatelům a orgánům dozoru.

zjistí-li, že výrobek, který hodlá uvést na trh, nesplňuje požadavky na přístupnost, je
o tom povinen bezodkladně informovat výrobce a orgán dozoru.

zjistí-li, že výrobek, který uvedl na trh, nesplňuje požadavky na přístupnost, je
povinen bez zbytečného odkladu přijmout opatření k uvedení výrobku do souladu s
těmito požadavky, nebo stáhnout výrobek z trhu.

je povinen bezodkladně informovat orgán dozoru o tom, že výrobek nesplňuje
požadavky na přístupnost, o povaze a příčinách nesouladu a přijatých opatřeních k
uvedení výrobku do souladu s požadavky na přístupnost nebo stažení výrobku z trhu

je povinen vést evidenci výrobků nesplňujících požadavky na přístupnost a s tím
související evidenci stížností.

Poskytovatel služeb:

je povinen zajistit, aby služba, kterou poskytuje, splňovala požadavky na přístupnost po celou dobu jejího poskytování

zjistí-li, že služba nesplňuje požadavky na přístupnost, je povinen bez zbytečného odkladu přijmout opatření k uvedení služby do souladu s těmito požadavky

je povinen bezodkladně informovat orgán dozoru, o tom, že služba nesplňuje požadavky na přístupnost, o povaze a příčinách nesouladu a přijatých opatřeních k uvedení služby do souladu s požadavky na přístupnost

zveřejní ve všeobecných obchodních podmínkách nebo v obdobném dokumentu informace, jak služba splňuje požadavky na přístupnost, včetně popisu jednotlivých požadavků na přístupnost a tyto informace poskytne na žádost i ve zvukové formě; v případě, že tyto informace zveřejní na internetových stránkách, musí být zpřístupněny v běžně přístupných formátech

dále zveřejní

všeobecný popis služby,

vysvětlivky nezbytné k pochopení fungování služby

při zveřejňování informací může odkázat na splnění požadavků na přístupnost v harmonizované normě nebo technické specifikaci, s níž je služba ve shodě

informace zveřejňuje po celou dobu poskytování služby, a to tak, aby tyto informace byly přístupné i osobám se zdravotním postižením

Distributor:

je povinen jednat s řádnou péčí tak, aby výrobky jím dodávané na trh splňovaly požadavky na přístupnost, a zajišťovat, aby po dobu, po kterou s výrobky před dodáním na trh nakládá, nebyl skladovacími a přepravními podmínkami ohrožen soulad výrobků s požadavky na přístupnost.

je povinen před dodáním výrobku na trh ověřit, zda je výrobek opatřen označením CE, zda jsou k němu přiloženy návod k použití a bezpečnostní informace a zda výrobce a dovozce splnili své povinnosti týkající se uvedení potřebných informací na výrobku, jeho obalu nebo v přiloženém dokladu.

zjistí-li před dodáním výrobku na trh, že výrobek nesplňuje požadavky na přístupnost, je o tom povinen bezodkladně informovat výrobce nebo dovozce a orgán dozoru

zjistí-li, že výrobek, který dodal na trh, nesplňuje požadavky na přístupnost, je povinen bez zbytečného odkladu přijmout opatření k uvedení výrobku do souladu s těmito požadavky, nebo stáhnout výrobek z trhu.

je povinen bezodkladně informovat orgán dozoru o tom, že výrobek nesplňuje požadavky na přístupnost, o povaze a příčinách nesouladu a přijatých opatřeních k uvedení výrobku do souladu s požadavky na přístupnost nebo stažení výrobku z trhu.



Služby elektronických komunikací včetně tísňových komunikací musí splňovat tyto dodatečné požadavky:

vedle hlasové komunikace musí být poskytován text v reálném čase,

je-li vedle hlasové komunikace poskytováno i video, musí být poskytována úplná konverzace,

tísňové komunikace prostřednictvím hlasového volání a textu (včetně textu v reálném čase) musí být synchronizovány, a pokud je poskytováno video, musí být rovněž synchronizovány jako úplná konverzace a přenášeny poskytovateli služeb elektronických komunikací do nejvhodnějšího centra tísňové komunikace,



Obecné požadavky na přístupnost služeb s výjimkou služeb městské a regionální dopravy

musí být přístupné v souladu s výše uvedenými požadavky

musí být poskytovány informace o fungování služby, popř. o spojitosti služby s výrobky, které jsou se službou používány:

zpřístupněním prostřednictvím více než jednoho smyslu,

prezentovány srozumitelným způsobem tak, aby je uživatel byl schopen vnímat,

zpřístupněním informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem,

prezentací písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci,

doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu,

poskytováním elektronických informací potřebných při poskytování služeb poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací musí být zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí poskytovat informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.



Finanční služby musí splňovat tyto dodatečné požadavky:

metody identifikace, elektronických podpisů, bezpečnosti a platebních služeb musí být poskytovány tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní, informace musí být srozumitelné, aniž by musel spotřebitel vynaložit zvýšené úsilí na jejich pochopení,



Elektronické knihy musí splňovat tyto dodatečné požadavky:

pokud elektronická kniha obsahuje vedle textu i zvuk, musí poskytovat synchronizovaný text a zvuk,

digitální soubory elektronické knihy nesmí bránit řádnému fungování podpůrných technologií,

musí splnit požadavek na přístup k obsahu, na navigaci obsahem souboru a uspořádání, včetně dynamického uspořádání, na strukturu, flexibilitu a možnost výběru při prezentaci obsahu,

musí být umožněno alternativní podání obsahu a jeho kompatibility s celou škálou podpůrných technologií tak, že bude vnímatelný, srozumitelný, ovladatelný a stabilní,

musí být zajištěna vyhledatelnost poskytnutím informací prostřednictvím metadat o jejich prvcích přístupnosti,

opatření pro správu digitálních práv nesmí blokovat prvky přístupnosti,



Služby elektronického obchodování musí splňovat tyto dodatečné požadavky:

musí být poskytovány informace týkající se přístupnosti prodáváných výrobků a služeb, pokud odpovědný výrobce, zplnomocněný zástupce, dovozce, distributor nebo poskytovatel služby tyto informace poskytuje,

funkce pro identifikaci, zabezpečení a platbu, pokud jsou součástí služby a nikoli výrobku musí být vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní,

metody identifikace, elektronických podpisů a platebních služeb musí být poskytovány tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.